



Kristall Boutique

via Cantatore n. 3 - 71016 San Severo (FG) - ITALIA

(sede legale non aperta al pubblico)

e-mail: info@kristallboutique.com

www.KristallBoutique.com

MODULO DI RECESSO CARTACEO

(da inviare a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento)

DIRITTO DI RECESSO

(D.Lgs.N.185/1999 protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza)

Nome Cognome: _____

Indirizzo: _____

Città: _____

CAP: _____

Provincia: _____

e-Mail: _____

N. Ordine: _____

Data ordine: _____

Cod.Prodotto

Quantità

OGGETTO: ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

Regole inerenti il Diritto di Recesso:

- il Diritto di Recesso è esercitabile dalle sole persone fisiche (consumatori), che agiscono per scopi che possono considerarsi estranei alla propria attività commerciale;
- il Diritto di Recesso non può essere esercitato da persone giuridiche e/o da persone fisiche, che agiscono per scopi legati ad una attività commerciale, sono quindi esclusi dal diritto di recesso gli acquisti effettuati da Rivenditori, Grossisti o da soggetti che a qualsiasi titolo acquistano per la rivendita a terzi;
- il Cliente (acquirente) ha diritto di recedere dal contratto **entro il termine di 10 giorni lavorativi dal ricevimento dei prodotti**, senza necessità di addurre alcuna motivazione;
- in caso di esercizio del Diritto di recesso, il Cliente non è più vincolato dal contratto e gli saranno rimborsati tutti gli importi pagati in forza del contratto;
- il prodotto deve essere accuratamente imballato nella sua confezione originale, che deve essere integra e completa di ogni accessorio di corredo (manuali, cavi, ecc.) il tutto per evitare eventuali danni da trasporto con possibili penali;
- nelle ipotesi di operazioni a premio (le promozioni), in cui l'acquisto di un articolo è abbinato ad un altro articolo, che viene venduto ad un prezzo irrisorio o addirittura regalato, il Diritto di Recesso sarà legittimamente esercitato con la restituzione di entrambi i beni oggetto dell'acquisto, stante il vincolo dell'accessorietà del bene in promozione rispetto al primo.

Regole e costi del Diritto di Recesso:

- 1) il prodotto deve essere in perfette condizioni, integro, perfettamente funzionante, rivendibile e restituito nella sua confezione originale;
- 2) il prodotto deve rientrare con i sigilli integri;
- 3) sulle confezioni originali dei prodotti NON deve essere apposta nessuna scritta;
- 4) le spese di spedizione di rientro a Kristall Boutique sono a carico del Cliente;
- 5) la spedizione del prodotto deve arrivare nei nostri magazzini entro 10 giorni dalla data della richiesta, in caso contrario la spedizione verrà rifiutata;
- 6) la spedizione deve essere effettuata con Pacco Celere 3 di Poste Italiane (fino a 30 Kg) presso:
Kristall Boutique - via Cantatore n. 3 - 71016 San Severo (FG) - ITALIA
- 7) se all'apertura del pacco il nostro Servizio Clienti dovesse riscontrare la mancanza di qualche accessorio e/o manomissioni di qualsiasi parte del prodotto o verificasse il malfunzionamento causato dal Cliente, Kristall Boutique applicherà una penale pari all'80% del valore del prodotto;